

Votre entreprise est-elle prête à transférer ses communications en nuage?



Dans le monde des affaires, un nombre croissant d'entreprises adoptent des services infonuagiques pour leurs systèmes essentiels. Tandis que les avantages et la facilité du stockage et du partage de documents en nuage peuvent sembler évidents, on peut hésiter à migrer les communications vers le nuage.

Quelle que soit l'étape où vous en êtes dans la transition vers les services infonuagiques, vous finirez par envisager de transférer votre système de communications sur place vers le nuage.

Voici **dix éléments** qui vous aideront à **évaluer si votre entreprise est prête** :

Fonctionnalités d'affaires

Vous utilisez déjà des services infonuagiques

Beaucoup d'entreprises ont migré des fonctions comme le courriel, le stockage ou la gestion des relations avec la clientèle vers des services en nuage. Dans un tel environnement, le passage aux communications infonuagiques peut être la prochaine étape d'une mise en œuvre par phases.

Vous ne savez pas comment vos employés communiqueraient s'il se produisait une perturbation des activités

La poursuite des activités est une préoccupation croissante dans le contexte moderne. Si vous craignez que vos employés ne puissent pas communiquer entre eux ou avec les clients en cas de perturbation, il est temps d'envisager les communications infonuagiques. Passer au nuage peut presque éliminer les pannes et faire en sorte que votre entreprise soit toujours disponible pour ses clients – quelle que soit la nature de la perturbation. De plus, une solution infonuagique permet d'effectuer beaucoup plus facilement la transition entre des employés qui se trouvent au bureau et un personnel qui travaille à distance ou à la maison.

Il est difficile d'assurer la sécurité du réseau

Les systèmes sur place sont plus susceptibles de subir des violations de sécurité que les systèmes en nuage. Les fournisseurs infonuagiques ont des centres de données sécurisés et des équipes expérimentées qui gardent vos données en sécurité.

Évolutivité et souplesse

Vos employés travaillent plus souvent à distance

Divers facteurs ont fait en sorte qu'il y a davantage d'employés qui télétravaillent. Avec les systèmes de communications infonuagiques, cette transition est aussi simple que de débrancher un téléphone pour le rebrancher à la maison.

Votre entreprise prend rapidement de l'expansion

Vous visez la croissance, n'est-ce pas? Mais si celle-ci dépend de l'achat de nouveau matériel, vous risquez de vous nuire à vous-même. Les services infonuagiques peuvent prendre de l'expansion rapidement et facilement, ce qui vous permet de vous concentrer sur la croissance.

Vous avez plusieurs établissements

Si votre entreprise possède plusieurs établissements, les services infonuagiques pourraient être essentiels pour vous permettre de maximiser les communications entre les divers secteurs et entre les employés.

Prix abordable

Votre matériel approche de sa fin de vie utile

Si votre matériel est vieillissant ou obsolète, c'est le moment d'envisager les services infonuagiques avant de faire un investissement important dans l'équipement.

Vous dépensez de plus en plus chaque mois pour faire fonctionner votre système de communications

Les systèmes sur place ne constituent pas une dépense unique. Ils demandent de la maintenance et de l'assistance. Si vos dépenses d'entretien augmentent lentement, il est peut-être temps de considérer les services en nuage. Avec des frais mensuels récurrents, vous saurez exactement combien coûte le système de communications tous les mois et vous n'aurez pas de surprise!

Une technologie toujours à jour

Il devient difficile d'obtenir des pièces ou des mises à niveau logicielles pour votre système téléphonique

Par le passé, un système téléphonique durait de nombreuses années sans perdre de son efficacité. Mais beaucoup de fabricants abandonnent maintenant des gammes de produits entières et un grand nombre de modèles de téléphone. Les logiciels évoluent plus vite que jamais. Les téléphones obsolètes ne fonctionneront pas dans le nouvel environnement.

Vos clients commencent à demander des options de communication que vous ne pouvez pas leur fournir

Si vos systèmes n'offrent toujours que l'interaction vocale, votre entreprise risque d'être désavantagée. Les clients d'aujourd'hui veulent avoir plusieurs options de communication, comme le clavardage Web en direct et les messages SMS. Les services infonuagiques vous proposent les options qui vous manquent et qui vous aident à interagir avec vos clients comme ils le souhaitent.

Quelle note votre système a-t-il obtenue?

✓ 1 à 3 points

Votre système de communications est encore fonctionnel et vous n'avez pas de préoccupations ni de besoins pressants. Pendant que vous continuerez à adopter d'autres services infonuagiques, surveillez vos communications et réexaminez cette liste dans quelques mois. Allstream peut vous aider à déterminer vos options et à établir un plan de transfert au nuage dans l'avenir.

✓ 4 à 6 points

Vous savez que les services infonuagiques sont la voie à suivre et vous souhaitez en adopter plus. Il est même possible que votre entreprise ait des difficultés de croissance dont vous savez qu'elles pourraient être résolues par des services en nuage. **Si vous avez l'intention de mettre à niveau votre système de communications d'ici un an**, c'est le moment d'envisager le service de communications unifiées Infonuagique d'Allstream, qui intègre les communications unifiées, pour profiter d'une solution gérée de communications infonuagiques.

✓ 7 à 10 points

Il est temps d'examiner les communications infonuagiques. Le service de communications unifiées Infonuagique d'Allstream, qui intègre les communications unifiées, vous offre les options souples, évolutives et sécurisées dont vous avez besoin pour accélérer les activités de votre entreprise.

Vous avez déterminé que votre entreprise est prête...que faire maintenant?

1. Évaluez votre technologie.

Quel système faut-il migrer avant tout vers le nuage dès maintenant et quel système peut attendre? Il peut être utile de déterminer les priorités.

2. Créez un plan.

Tenez compte de la gestion de projet, du budget, du caractère urgent et d'autres facteurs qui vous aideront à établir un calendrier de migration.

3. Contactez les fournisseurs.

Le réseau d'experts et de partenaires d'Allstream peut vous aider à franchir la prochaine étape qui vous mènera à un système infonuagique entièrement intégré.

Allstream offre tous les services de voix, de données et de connectivité en nuage dont vous avez besoin pour maximiser votre efficacité et faire fonctionner votre entreprise sans interruption. Communiquez avec nous pour en savoir plus.

Visitez allstream.com pour en savoir plus.

Communiquez
avec le service
des ventes

sales@allstream.com
É.-U. : 1 888 781-1443
Canada : 1 800 625-0025

À propos d'Allstream

Allstream est un chef de file des télécommunications d'affaires en Amérique du Nord. Fondée il y a plus de 170 ans parallèlement au premier chemin de fer transcontinental du Canada, Allstream s'est constamment réinventée pour demeurer un fournisseur de premier plan de services de communications d'affaires. Allstream propose des technologies de communications sous la forme d'un éventail de services gérés innovants et hautement évolutifs, notamment des services de voix, de collaboration, de connectivité et de TI gérés destinés aux entreprises. Nous combinons des solutions évolutives avec un service client exceptionnel pour fournir les technologies les plus récentes et nous sommes en mesure d'aider nos clients à accélérer leur développement en se tournant vers l'avenir.

**Suffisamment grands pour tenir nos promesses,
et assez petits pour nous soucier de nos clients.**

